

Conditions Générales de Vente

Préambule

En réservant un voyage avec **Desert Foug Zguid**, le voyageur accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente.

Elles font partie intégrante du contrat conclu entre le voyageur et la société.

Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation. Elles sont accessibles à tout moment via le lien « Conditions de vente » disponible sur notre site internet.

1. Informations générales

Desert Foug Zguid est une société spécialisée et agréée dans l'organisation de circuits et excursions touristiques, bivouacs, l'accompagnement touristique et l'exploitation d'établissements touristiques, enregistré avec l'ICE 003706389000069 au registre du commerce du Maroc n°925.

Son siège social est situé à Zaouait Sidi Abdenabi, Alougoum Foug Zguid, Tata, Maroc

Le terme « voyageur » désigne toute personne ayant réservé ou acheté une prestation proposée par la société.

2. Responsabilités

A. Du voyageur

- **Transport** : L'acheminement jusqu'au lieu de départ prévu dans le programme n'est pas inclus et relève de la seule responsabilité du voyageur
- **Formalités** : Passeport, visas, vaccins et autres obligations administratives ou sanitaires sont à la charge du voyageur. Aucun remboursement ne sera accordé en cas de refus d'embarquement pour documents manquants.
- **Risques liés au voyage** : Certains séjours peuvent comporter des risques (isolement, randonnées, conditions naturelles...). Le voyageur en est conscient et s'engage à souscrire une assurance médicale et rapatriement. Le voyageur s'engage également à signaler lors de sa réservation tout problème de santé connu.
- **Comportement** : Le voyageur doit respecter les consignes données par l'encadrement et la sécurité du groupe. Il doit adopter une attitude responsable et adaptée qui ne mettra pas en danger sa propre personne, l'équipe ou un membre du groupe. Desert Foug Zguid pourra exclure sans indemnité toute personne mettant en danger le séjour ou les autres participants.

B. De Desert Foum Zguid

- **Adaptations** : Pour des raisons météorologiques, logistiques ou de sécurité, le programme peut être modifié (hébergement, activités, transport) sans indemnisation.
 - **Intermédiaires** : Desert Foum Zguid agit avec des prestataires (transporteurs, hébergeurs...) qui restent responsables de leurs services.
 - **Substitutions** : En cas d'impossibilité de fournir une prestation prévue, une alternative équivalente sera proposée.
-

3. Annulation et modification

A. Par le voyageur

- Annulation notifiée par écrit :
 - **Plus de 30 jours avant départ** : acompte remboursé, déduction faite des frais administratifs pour les séjours d'un montant total inférieur ou égal à 500€. Pour les séjours d'un montant total supérieur ou égal à 500€, un report de l'acompte valable 1 an est proposé ;
 - **Entre 30 et 15 jours avant départ** : aucun remboursement, mais un report de l'acompte versé à la réservation est proposé, utilisable sur une période d'un an à partir du séjour prévu
 - **Moins de 15 jours avant départ** : aucun remboursement ni aucun report de l'acompte ne pourra être proposé.
- Le voyageur peut se faire remplacer par une autre personne éligible.
- Toute interruption volontaire du séjour ne donne droit à aucun remboursement.
- Certains circuits sont déconseillés en cas de problème de santé. Le voyageur doit en informer l'agence dès la réservation, qui se garde la possibilité d'annuler ou modifier le séjour du voyageur si sa santé ne permet pas de garantir sa sécurité ou celle des autres voyageurs.

B. Par Desert Foum Zguid

En cas d'annulation (nombre insuffisant de participants ou cas indépendant de sa volonté), le voyageur sera informé au plus tard 21 jours avant le départ et pourra choisir entre un remboursement intégral ou une solution de remplacement.

C. Cas de force majeure

En cas d'événements extérieurs (climat, politique, catastrophes, retards de transport...), aucun remboursement n'est possible. Les frais supplémentaires (hôtels, repas, taxes, etc.) restent à la charge du voyageur.

4. Prix du séjour et paiement

Les prestations incluses ou non incluses sont précisées sur notre site internet et/ou dans le devis.

De manière générale, ne sont pas compris :

- passeports ou visas,
- dépenses personnelles, boissons,
- matériel individuel.

Païement

Les conditions de règlement du séjour seront spécifiées au moment de la réservation. Un acompte proportionnel au montant du séjour sera demandé. Le solde du séjour sera à régler en amont du séjour ou sur place selon les modalités proposées. Une facture pourra être envoyée sur simple demande par email.

Pourboires

Non obligatoires mais appréciés, les pourboires restent laissés à la discrétion du voyageur.

5. Esprit du voyage

Nos voyages impliquent respect, ouverture et adaptation aux cultures locales. Le voyageur est considéré comme invité et doit respecter les coutumes, les populations et le personnel rencontré.

Le non-respect de ces principes ou des règles de sécurité peut entraîner l'exclusion du voyage sans indemnisation.

Photos et vidéos

Les images prises durant le séjour peuvent être utilisées par Desert Foud Zguid à des fins de communication (site, réseaux sociaux). Le voyageur peut refuser en le signalant par écrit.

6. Litiges

Toute réclamation doit être adressée à Desert Foud Zguid (par email à contact@desertfoudzguid.com ou courrier recommandé) dans le mois suivant le retour, avec justificatifs.

En cas d'absence de réponse satisfaisante sous 60 jours, seuls les tribunaux marocains sont compétents.